

Số: 7869 /SYT-VP
V/v tuyên truyền, triển khai chức
năng đánh giá việc cung ứng
dịch vụ hành chính công trên
ứng dụng VNeID

Thái Nguyên, ngày 16 tháng 9 năm 2026

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Ngày 10/9/2026, Sở Y tế nhận được Công văn số 8241/CAT-PC06 của Công an tỉnh về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; Sở Y tế đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở: Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: Chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID; xác định, định hướng đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, công chức trong giải quyết TTHC.

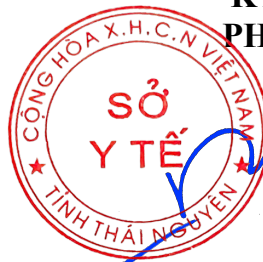
2. Văn phòng Sở: Chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách tiếp nhận nhận TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện TTHC chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID; yêu cầu việc tuyên truyền, hướng dẫn phải đảm bảo khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

3. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh: Chỉ đạo bộ phận truyền thông đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng số, mạng xã hội của ngành Y để người dân biết, tiếp cận và thực hiện.

Sở Y tế đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, hqngghi.



KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đinh Mạnh Cường